



appALTO ticketing

Sistema evoluto di gestione ticket ed interventi

appALTO TICKETING

Supporto smart, team sempre connesso

appALTO Ticketing è molto più di un sistema di ticket: è una **piattaforma evoluta progettata per organizzare, tracciare e risolvere le richieste dei clienti** con efficienza e trasparenza.

Work Quality System

Sblocca il meglio

Ticket / Elenco

Elenco ticket

Nuovi
1

Assegnati a me
4

Scaduti
2

Non assegnati
3

Assegnati al mio team
16

In scadenza
3

+ 🔍

Cerca

×

	N. ticket	Prio...	Titolo	Ultimo aggi...	Utente	Assegnatari	SLA	Stato
☐	SW-240981		Errore 500 durante il salvataggio delle impostazioni account	30/05/2025 17:45	Studio Tecnico F...	CR LC	31/05/2025 12:00	Da fare
☒	SW-240980		Accesso negato al pannello amministratore dopo aggiornamento software	30/05/2025 17:10	Meta Imprese Srl	LC	30/05/2025 08:30	Scaduto
☐	SW-240979		Sincronizzazione fallita con servizio cloud esterno	30/05/2025 16:42	Ingegneria Lomb...	AR SF	30/05/2025 18:30	In lavorazione
☐	SW-240978		Lentezza anomala del gestionale in fascia mattutina	30/05/2025 16:05	Architetti Associ...	CR SF LC	03/06/2025 18:00	Attesa cliente
☐	SW-240977		Impossibile esportare report in formato PDF	30/05/2025 15:40	Costruzioni Nova...	SF	31/05/2025 08:30	Da fare
☐	SW-240976		Notifiche email non recapitate agli utenti finali	30/05/2025 15:05	Studio Pagani C...	LC	01/06/2025 17:00	Concluso
☐	SW-240975		Problemi di compatibilità con browser	30/05/2025 14:38	Digital Office Gro...	SF LC	01/06/2025 16:30	Da fare
☐	SW-240974		Errore durante l'importazione massiva degli utenti	30/05/2025 14:10	Geometri Uniti Srl	AR	31/05/2025 16:00	In lavorazione
☐	SW-240973		Password dimenticata e reset non funzionante	30/05/2025 13:45	Studio Legale Ro...		30/05/2025 15:30	Scaduto
☐	SW-240972		Timeout frequenti su modulo di fatturazione	30/05/2025 13:15	Fintech Solution...	CR LC	30/05/2025 15:00	Attesa cliente
☐	SW-240971		Layout dashboard non allineato su schermi 4K	27/05/2025 12:50	MediaLab Comu...	CR	30/05/2025 14:30	Concluso
☐	SW-240970		Errore di validazione nei campi obbligatori	27/05/2025 12:10	Progetti & Svilup...	AR LC	30/05/2025 14:00	Concluso
☐	SW-240969		Blocco dell'applicazione dopo login multipli	27/05/2025 11:20	Consulting Hub...		30/05/2025 13:45	Concluso
☐	SW-240968		Dati anagrafici non aggiornabili da profilo utente	27/05/2025 11:45	Studio Associato...	SF	30/05/2025 13:00	Concluso

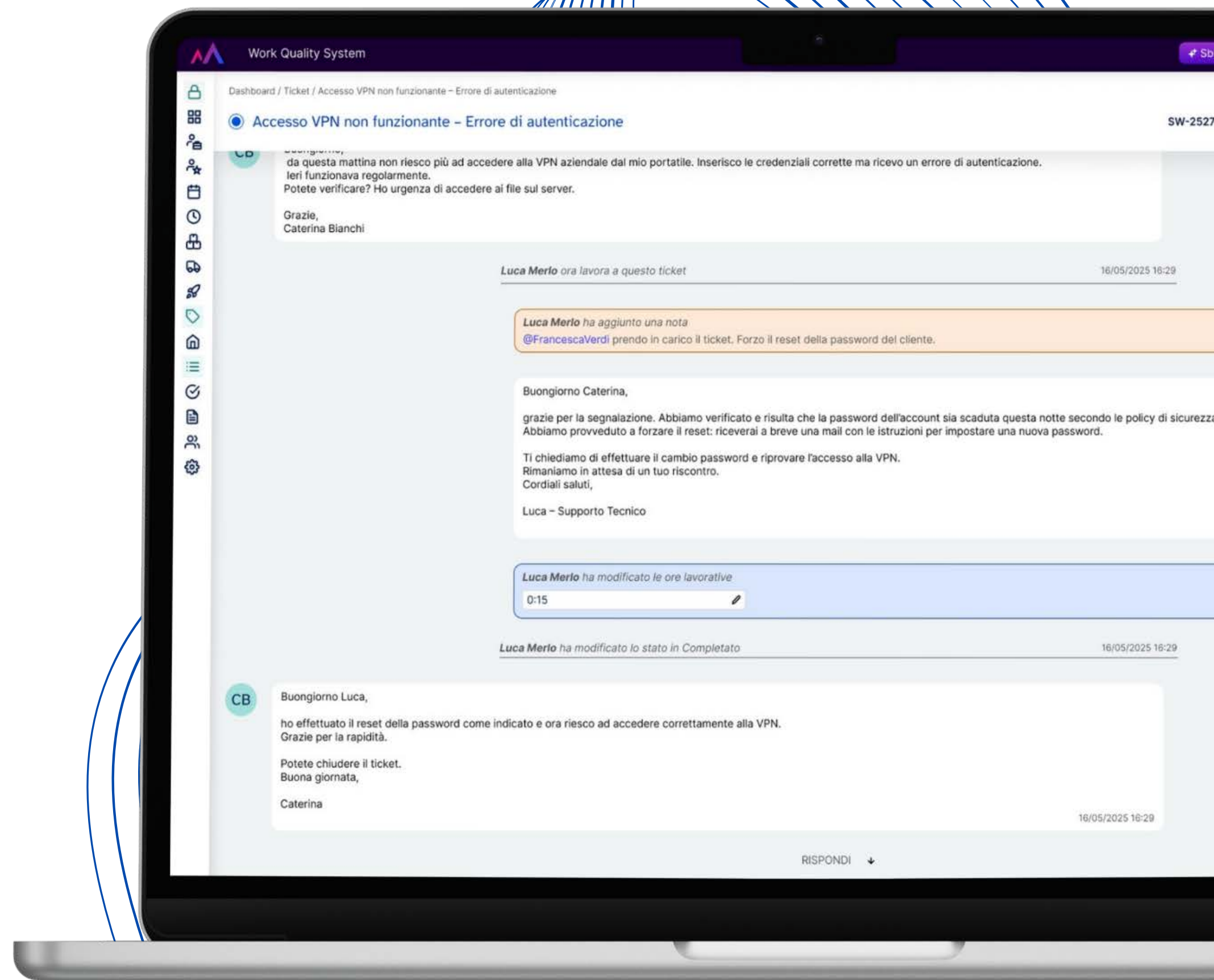
appALTO TICKETING

Ogni richiesta, gestita. Ogni cliente, soddisfatto.

appALTO Ticketing è il sistema di gestione ticket ed interventi professionale pensato per rispondere in modo concreto alle **esigenze di qualsiasi azienda**.

Server localizzati in Italia e supporto completamente in italiano garantiscono affidabilità, conformità e comunicazione chiara in ogni fase del lavoro.

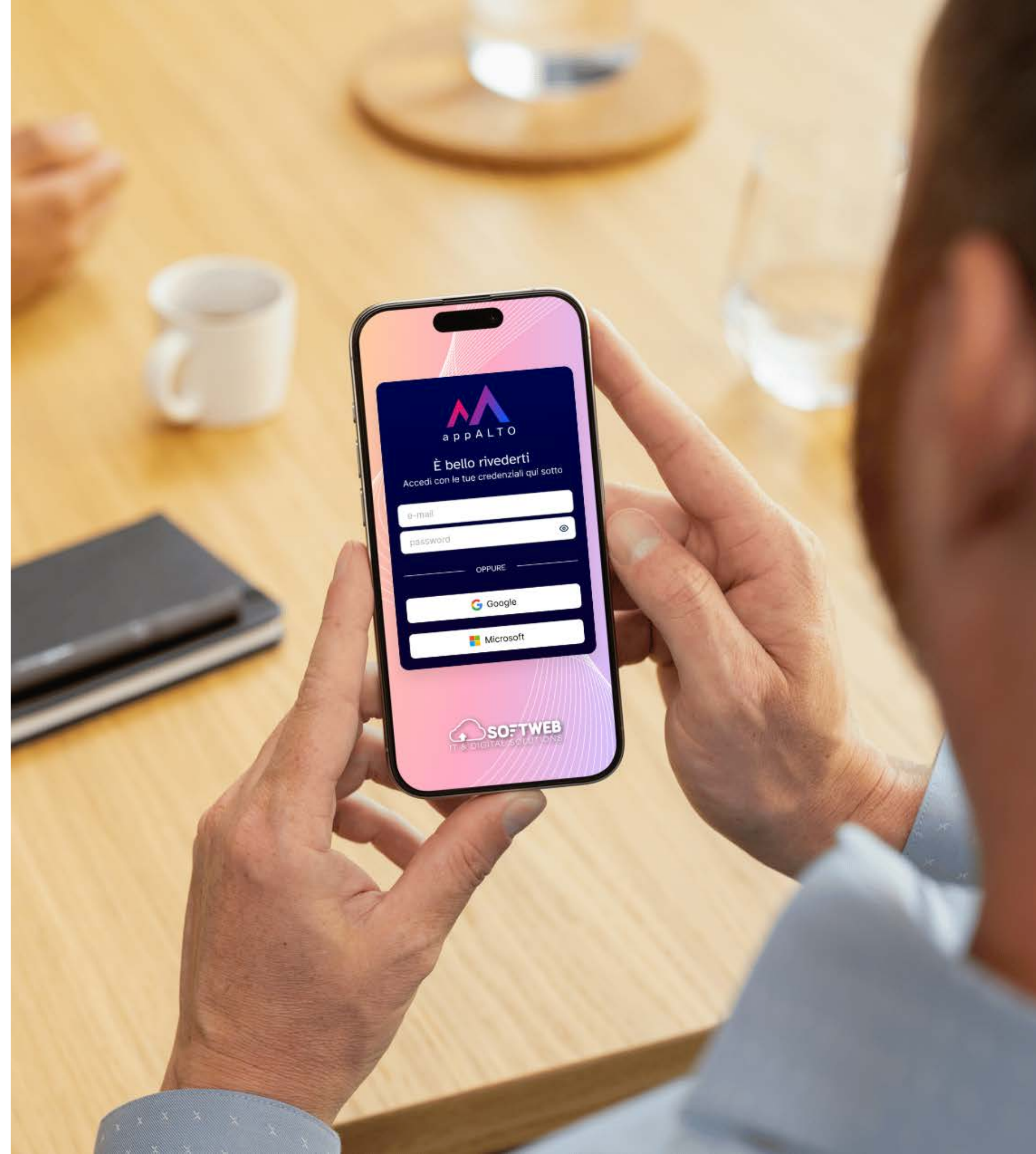
La gestione contratti avanzata consente di **monitorare SLA, scadenze, pacchetti ore e condizioni personalizzate** con precisione e semplicità.



Controllo totale, sicurezza garantita

A differenza dei competitor internazionali, offre:

- ➔ **Server e dati in Italia**
Piena conformità GDPR e sovranità digitale
- ➔ **Gestione contratti avanzata**
Abbonamenti, pacchetti ore con scalare automatico, prezzi a chiamata
- ➔ **AI integrata BYOK**
Usa ChatGPT, Claude, Gemini o qualsiasi modello con la tua API key
- ➔ **Integrazione Google Workspace e Microsoft 365**
SSO e sincronizzazione utenti
- ➔ **Modulo Whistleblowing**
Compliance per aziende corporate ed enti pubblici



appALTO TICKETING

Confronta le opzioni e scegli il piano che fa per te

Essentials

Prezzo annuale

€15,00 /per agente al mese

oppure

Prezzo mensile

€22,00 /per agente al mese

Professional

Prezzo annuale

€32,00 /per agente al mese

oppure

Prezzo mensile

€45,00 /per agente al mese

Enterprise

Prezzo annuale

€65,00 /per agente al mese

oppure

Prezzo mensile

€89,00 /per agente al mese

Nota: Sconto 15% su fatturazione annuale anticipata. Trial gratuito 14 giorni senza impegno.

Prezzi IVA esclusa

appALTO TICKETING

Confronto caratteristiche Ticketing e Gestione Base

Funzionalità	Essentials	Professional	Enterprise
Ticketing illimitato	✓	✓	✓
Form web + Email	✓	✓	✓
Catch email automatico	✓	✓	✓
Numero team	1	100	Illimitati
Note interne	✓	✓	✓
Web responsive	✓	✓	✓

appALTO TICKETING

Confronto caratteristiche Gestione Contratti (Feature Unica)

Funzionalità	Essentials	Professional	Enterprise
Contratti abbonamento	✓	✓	✓
Pacchetti ore con scalare	✗	✓	✓
Contratti a chiamata	✗	✓	✓
Reminder automatici	Base	Avanzati	Avanzati

Confronto caratteristiche Integrazioni e AI

Funzionalità	Essentials	Professional	Enterprise
AI per tecnici (BYOK)	✗	✓	✓
Google Workspace SSO	✗	✓	✓
Microsoft 365 SSO	✗	✓ (OR)	✓ (AND)
Utenti esterni cliente	✗	✓	✓
API REST	✗	✗	✓
Webhook	✗	✗	✓

appALTO TICKETING

Confronto caratteristiche Personalizzazione e Branding

Funzionalità	Essentials	Professional	Enterprise
Logo personalizzato	✗	✓	✓
Colori personalizzati	✗	✗	✓
Dominio custom	✗	✗	✓
Email da dominio custom	✗	✗	✓
Rimozione brand Softweb	✗	Footer small	Completa
Custom CSS portale	✗	✗	✓

appALTO TICKETING

Confronto caratteristiche Storage e Supporto

Funzionalità	Essentials	Professional	Enterprise
Storage S3	15 GB	75 GB	Illimitato
Backup	Settimanale	Giornaliero	Giornaliero dedicato
SLA risposta	24h	8h	4h
Supporto	Ticket	Ticket + Email	Ticket + Email + Tel
Account manager			
Onboarding	Self-service	1h video call	4h dedicato

Add-ons Opzionali

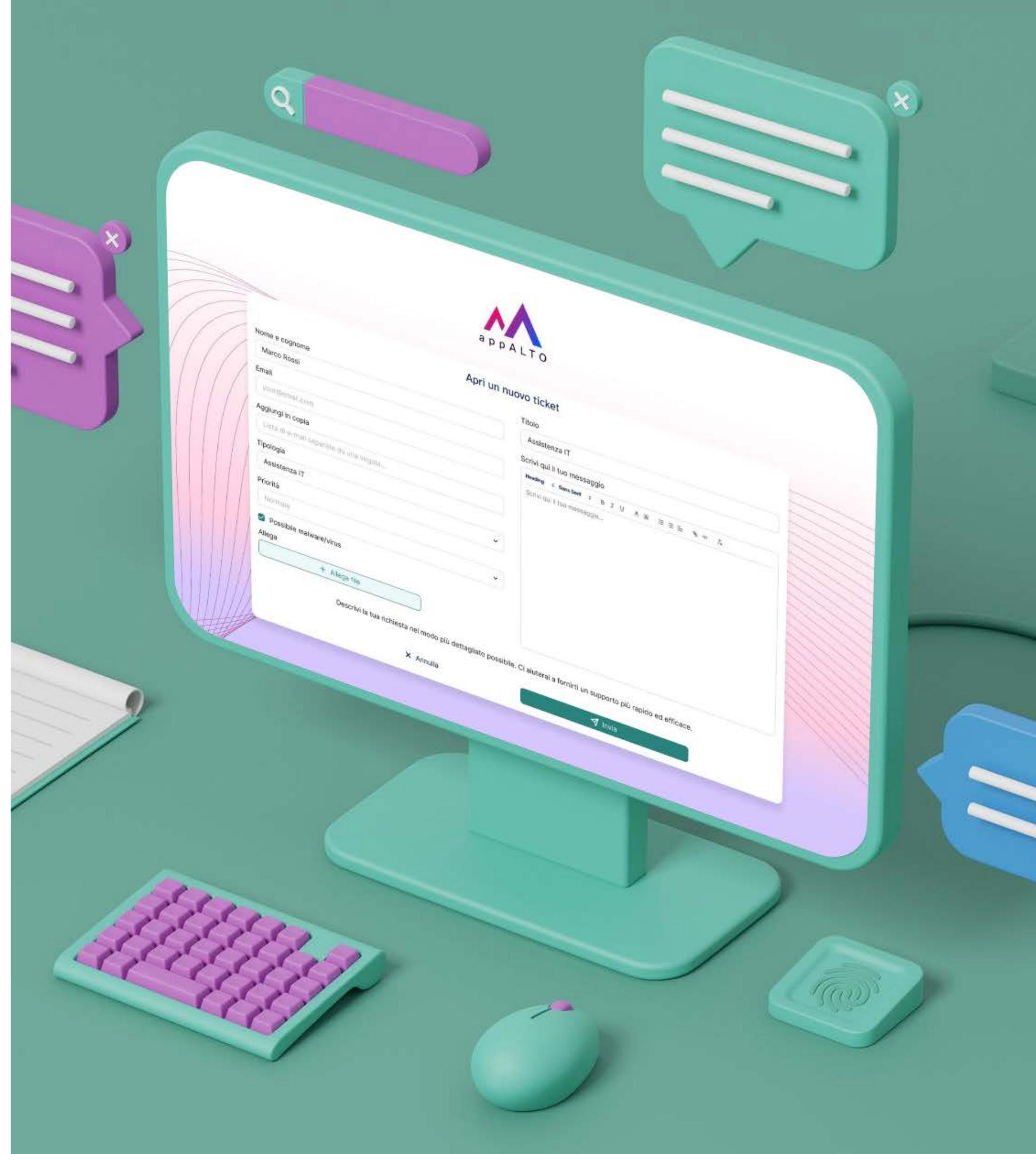
Add-on	Prezzo	Disponibilità
Pacchetto 5 team	€8/mese	Essentials e Professional
Logo personalizzato	€4/mese	Essentials
Extra Storage S3 (100 GB)	€10/mese	Tutti i piani
Whistleblowing Module	€35/mese	Essentials e Professional
SLA Premium (2h)	€25/agente/mese	Solo Professional
AI per tecnici (BYOK)	€8/mese	Solo Essential
Integrazione custom	a consuntivo	Tutti i piani

Prezzi IVA esclusa

Richiedi una demo gratuita

Contattaci per una presentazione del sistema. Il nostro team ti mostrerà come appALTO Ticketing può semplificare la gestione dell'assistenza nella tua azienda.

- ➔ **Call gratuita di 30 min**
- ➔ **Analisi delle tue esigenze**
- ➔ **Preventivo personalizzato**
- ➔ **Trial 14 giorni senza impegno**
- ➔ **Trial esteso per grandi aziende senza impegno**





Restiamo in contatto

 051 591907

 info@softwebsrl.it